

**CV Ann-Charlotte E Nordenson**

VD och Organisationskonsult

**Ann-Charlotte E Nordenson** driver Nordresurs AB som grundades 1993. Hon är utbildad socionom, har studerat arbets- och organisationspsykologi. Hon har en 4-årig utbildning som organisationskonsult på gestaltterapeutisk grund. Hon är dessutom utbildad Traumaterapeut som innebär att hon har mycket kunskap kring hjärnan och vårt autonoma nervsystem som är kopplat till stress och energipåfyllning. Ann-Charlotte har också fördjupat sig i mindfulness och är utbildad instruktör.

I sitt företag arbetar hon med uppdrag med chefer och ledare, ledningsgruppsutveckling, grupp och arbetslagsutveckling, kommunikation och förändringsprocesser. Hon håller ledarutbildningar som syftar till ett personligt hållbart ledarskap.

Hon har utvecklat sitt kunnande och erfarenhet genom att skriva sin bok om konsten att leda sig själv *”En ledarskapskonsults bekännelser om konsten att leda sig själv”*

**

Ann-Charlotte har varit verksam i sitt företag i 25 år hon har ett stort kunnande och är tränad att arbeta med olika situationer. Trygg och kunnig är ord som ofta uttalas om henne.

En viktig metod som finns med i alla hennes jobb är att arbeta med reflektion, facilitering utifrån att hon leder deltagare/medarbetare mot de mål som hon satt upp tillsammans med uppdragsgivaren.

***En händelse utan reflektion förblir en händelse.***

***En händelse med reflektion blir en erfarenhet.***

***Erfarenhet med reflektion blir insikt = lärande***

[**www.nordresurs.com**](http://www.nordresurs.com)

[**ann-charlotte@nordresurs.com**](mailto:ann-charlotte@nordresurs.com)

**Utbildningar och Examina  
*Socionomexamen*** Förvaltningslinjen, Socialhögskolan, Göteborg ***180 p*** ***1980*** *(nya poängsystemet)*

***Arbets-och organisationspsykologi 30 p,*** Göteborgs Universitet ***1982***

***Gestalt i organisationer*** *-* ***Diplomerad examen*** inom mastersprogrammet

University of Derby /Gestaltakademin i Skandinavien 4-årigt program motsvarar ***60 p*** ***2007***

***Somatic Experiencing ® Practitioner*** Traumaterapiutbildning 3-årig ***2015***

**Certifieringar/ Licensieringar**

* Certifierad handledare -**ThomasSystemet** – personlighetstest
* Licensierad  Dr Meredith **Belbins Team Skills®**.Belbin räknar upp nio olika roller som kan förekomma i en grupp på jobbet.
* Certifierad i Teorin om **Förändringens fyra rum**. Förändringens fyra rum har sitt ursprung i psykologen och forskaren Claes Janssens forskning som visar hur en individ eller en grupp färdas genom olika tillstånd i förändringsprocesser.
* Certfierad **GDQ ,Group Development Questionnaire** – Susan Wheelans grupputvecklings-

modell för grupper och ledningsgrupper

* Diplomerad **Mindfulnessinstruktör** Steg 1 - Mindfulnesscenter AB

**Kurser och utbildningar mellan 1989-2017 1987 -2007**

*Konsultativt arbetssätt* – utbildning i den konsultativa rollen under två år 1987 -2007  
*Personalekonomi* utbildning under en vecka. *UGL-kurs*-Utbildning i grupp och ledarskap under en vecka

*Kurs i medling* i konflikter

*Lösningsfokuserat förhållningssätt* – Att arbeta lösningsfokuserat innebär att konstruktivt lägga fokus och energi på lösningar och på hur vi önskar att det ska vara i stället för problem.

*Utbildning i Klart Ledarskap* - Gervase R. Bushe sina idéer och forskningsrön ytterligare ett steg framåt. Han utvecklar tankarna kring de färdigheter som behövs för att utveckla framgångsrikt samarbete och partnerskap.

*Cape Code Training program 5 dagar* – GISC The Gestalt Internationel Study Center

Utveckla närvaro, insikter och kompetens för att intervenera i grupper och organisationer i syfte att förändra och utveckla samarbete och förståelse

*Core Quality*,*Kärnkvaliteter*  Daniel Ofman - Kärnkvaliteter är en polaritetsmodell. Det handlar inte om antingen det ena eller det andra utan om att sträva efter att balansera kvaliteter.

*Transformative Meditation Training* – Konflikt och medlings utbildning, Göteborgs Universitet

*Sean Gaffney PhD Gestalt at Work* Organisations- och grupp processledare. Processorienterad utbildning i att leda och utveckla organisationer och grupper på Gestaltisk grund under två år.

*WPPF Whole person process Facilitation –* Dalarinternational Company –Birgitt Williams

*WPPF* är ett sätt att designa möten, workshops, konferenser så att vi skapar förutsättningar

för effektiva och resultatinriktade aktiviteter där all samlad kunskap tas tillvara på bästa sätt.

*Retreat och mindfulnesskurse*r totalt tolv veckor över åtta år

*Självstöd* i yrket genom kontinuerlig **handledning och terapi** i arbetet pågående

**Yrkeserfarenhet**

***Nordresurs AB* -** Egen Företagare, organisationskonsult **1992 – ff**

***NU-sjukvården Uddevalla sjukhus***– Personalavdelningen-HR **2003-2005**

Personal/ chefsutvecklare (Deltid) Utarbetade ett nytt Ny-chefsprogram

för chefer inom Nu-sjukvården

***Saco-Forum***/Akademikerprojektet - Projektledare /chef, Göteborg **1992-1995**

Uppstart och utveckling av denna verksamhet att stödja och utveckla

arbetslösa akademiker.

***Jämtlands läns landsting****,* ***Östersunds Lasarett*** **1989-1992**

- Internkonsult/projektledare angående

Chefs-och arbetslagsutveckling i samband med det personalpolitiska programmet

***Jämtlands läns landsting – Östersunds Lasarett* 1987-1989**

Personalsekreterare/personalkonsulent

***Göteborgs kommun Sjukvården*** Personalsekreterare/personalkonsulent **1980-1987**

**Förtroendeuppdrag**

***FGO Föreningen Gestalt i Organisation*** Styrelseledamot **2012–2016**

Sveriges största branschorganisation för Organisationskonsulter med Gestaltisk

bakgrund och förhållningssätt

**Konsultuppdrag**

***Chef och ledare***

* Utvecklings-, och reflektionsprogram för chefer och ledare inom VG-region Folktandvården
* Chefscoaching och chefshandledning individuellt och i grupp
* Ledningsgruppsutveckling inom VG-region och Kommuner
* NY-Chefsprogram operativ nivå inom VG-region Nu sjukvården

***Genomförda utbildningsinsatser***

* Utbildning i utvecklingssamtal
* Utbildning för arbetssökande
* Projektledarutbildning
* Utbildning för assistent och sekreterarprogram
* Förändringsledarutbildning
* Utbildning Motiverande samtal
* Utbildning i konflikthantering
* Kurs i Mindfulness/Medveten närvaro

***Andra uppdrag***

* Teamutveckling för grupper
* Arbetslagsutveckling
* Personlig utveckling
* Kreativitet/Nätverksbyggande.
* Konflikthantering.
* Föreläsningar på Kick-offer
* Medlingsuppdrag
* Förändringsprocesser
* Webbaserade utbildningar och workshops

Metodik i våra uppdrag

Vi använder till stor del upplevelsebaserad metodik där teori, praktik samt reflektion kombineras. Metodiken förutsätter allas aktiva medverkan och allas personliga erfarenheter används, vilket gör inlärningen stark och meningsfull. Det handlar om ett processinriktat arbetssätt där konsult och alla i gruppen tar ansvar för alla de behov gruppen har i syfte att utveckla förståelse för förändring.

**Uppdragsgivare**

Näringsliv

* Absolut Vin och Sprit
* Dentsply
* Geodis Wilson Sweden AB
* Göteborgs Energi
* Göteborgs Energi
* Hogia
* IP-only
* Propaganda Reklambyrå
* SCA
* Vindspelets grafiska ab
* Volvo
* Änggårdens Hospice

 Kommuner

* Bengtsfors
* Eda
* Göteborg
* Kalmar
* Kommunförbundet Rektorsutbildning
* Kungälv

Vård och omsorg

* Folktandvården
* Hälsan och Arbetslivet
* Kungälvs Sjukhus
* NU-sjukvården
* Närhälsan
* Sahlgrenska Universitetssjukhuset
* Östersunds Lasarett

Myndigheter

* IVO
* Kronofogden
* Skatteverket
* Stockholms Universitet
* Trafikverket